

F I R M A M E N T E L

Warunki gwarancji na baterie BLANCO

1. Firma Mentel, zwana dalej **Gwarantem**, udziela kupującemu, zwany dalej **Użytkownik**, gwarancji jakości na baterie marki Blanco, niemieckiego producenta BLANCO GmbH, sprzedane za swoim pośrednictwem. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
2. Gwarant udziela użytkownikowi 2-letniej gwarancji. Czas jej rozpoczęcia wyznacza się na moment wydania produktu użytkownikowi.
3. Przedstawienie dowodu zakupu u Gwaranta stanowi podstawę do uznania uprawnień z tytułu gwarancji.
4. W przypadku braku możliwości naprawy baterii, Gwarant dostarczy nowy produkt bądź reklamowany element.
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko udowodnione wady, powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie. Gwarancją objęte są awarie i usterki produktu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe na skutek użytkowania produktu niezgodnego z przeznaczeniem oraz za wady i szkody wynikłe z niewłaściwej pielęgnacji oraz montażu niezgodnego z zaleceniami producenta i sztuką budowlaną.
7. Gwarancja nie obejmuje wad i szkód powstałych w skutek niewłaściwego transportu i składowania, uszkodzeń mechanicznych (np. rysy, odpryski zgłoszone po zakupie), samodzielnych napraw i przeróbek oraz wypadków losowych niezależnych od warunków eksploatacji (powódź, pożar itp.).
8. Świadczenia gwarancyjne nie obejmują montażu, czynności pielęgnacyjnych, a w szczególności usuwania osadów wapiennych i zanieczyszczeń z powierzchni baterii.
9. Gwarant zobowiązuje się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady, do ustalenia terminu i sposobu wykonania reklamacji.
10. Zasady zgłaszania reklamacji – pisemnie wg formularza gwarancyjnego wraz dołączoną dokumentacją fotograficzną wady.
11. Gwarancja na sprzedany towar nie ogranicza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 02.141.1176).
12. Zgłaszając reklamację z tytułu niniejszej gwarancji użytkownik oznajmia, iż zapoznał się i akceptuje warunki i postanowienia powyższej gwarancji.